

บัญชีรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
องค์การบริหารส่วนตำบลบางเตย อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

ที่	วันที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดการปฏิบัติงาน	การพิจารณา/ดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	หมายเหตุ
๑	๒๑ ก.พ. ๖๕ เลขที่รับ ๓๗๙	เรื่องรับใหม่ : ที่มา : ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอสามพราน สาระสำคัญ : ร้องเรียนปัญหาการรुक้าทางเข้าสาธารณะ บริเวณทางคูขนานถนนบรมราชชนนี	ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงร่วมกับเจ้าหน้าที่แขวงการทางสมุทรสาคร	๑. ให้คำแนะนำและขอความร่วมมือผู้ประกอบการไม่จำหน่ายสินค้าบนทางเท้าสาธารณะ ไม่วางสิ่งของ ป้ายร้านกีดขวางบนทางเท้า โดยได้รับความร่วมมือจากผู้ประกอบการเป็นอย่างดี ๒. รายงานผลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทราบ (นฐ ๗๕๒๐๑/๒๖๙ ลงวันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๕)	๑๔ วัน	
๒	๖ พ.ค. ๖๕ เลขรับที่ ๘๖๒	เรื่องรับใหม่ : ที่มา : นิติบุคคลหมู่บ้านจัดสรรชัยพฤกษ์ ปิ่นเกล้า สาย ๕ สาระสำคัญ : ปัญหาการจอดรถกีดขวางบริเวณป้ายรถประจำทางและบริเวณหน้าร้านสะดวกซื้อหน้าหมู่บ้าน ริมถนนพุทธมณฑล สาย ๕	การจอดรถกีดขวางตามข้อร้องเรียนอยู่นอกเหนืออำนาจหน้าที่ของอบต.บางเตย ซึ่งในความดูแลของแขวงการทางสมุทรสาคร	๑. มีหนังสือแจ้งประสานงานร้องเรียนเรียนไปยังแขวงการทางสมุทรสาคร (นฐ ๗๕๒๐๑/๔๕๔ ลงวันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๕) ๒. มีหนังสือแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบ (นฐ ๗๕๒๐๑/๔๕๕ ลงวันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๕)	๑๑ วัน	

ที่	วันที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดการปฏิบัติงาน	การพิจารณา/ดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	หมายเหตุ
๓	๒๓ พ.ค. ๖๕ เลขรับที่ ๙๗๒	เรื่องรับใหม่ : ที่มา : ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอสามพราน สาระสำคัญ : ผู้ประกอบกิจการหล่อเสาเข็มปล่อยน้ำเสียและเสียงดังรบกวน	ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง	๑. ให้คำแนะนำการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน โดยให้แก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน (แบบบันทึกตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียน ๒. มีหนังสือรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอสามพรานทราบ (นฐ ๗๕๒๐๑/๖๐๔ ลงวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๕)	๗ วัน	
๔	๑๕ ส.ค. ๖๕ เลขรับที่ ๑๕๕๔	เรื่องรับใหม่ : ที่มา : คำร้องทั่วไป อบต.บางเตย สาระสำคัญ : หมู่บ้านพฤษา ๘๓ ปล่อยน้ำออกจากหมู่บ้านฯ ไหลลงนาผักกระเฉดทำให้เกิดความเสียหาย	ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง	๑. มีหนังสือแจ้งนิติบุคคลหมู่บ้านจัดสรร บ้านพฤษาวิลล์ ๘๓ ให้แก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนไม่ให้มีการปล่อยน้ำเสียจากท่อระบายน้ำของหมู่บ้านฯ ออกสู่ที่ดินข้างเคียง (นฐ ๗๕๒๐๑/๙๓๗ ลงวันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๕) ๒. มีหนังสือแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบ (นฐ ๗๕๒๐๑/๙๓๘ ลงวันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๕)	๗ วัน	