

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางเตย

๑.กลุ่มผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางเตย เป็น เพศหญิงมากกว่าเพศชาย /ผู้รับบริการส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี /มีการศึกษาในระดับ ปริญญาตรี และมีอาชีพ เกษตรกร

๒.ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางเตย โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ ๙๕.๒๐ และระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๖.๐๐ ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใช้และปรับปรุง โดยรายการประเมินทั้ง ๑๐ รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้

- เรื่อง เก้าอี้รับรองประชาชนที่มาใช้บริการ ในระดับมากที่สุด ๔๘ คน และระดับมาก ๒ คน
- เรื่อง ป้าย/สัญลักษณ์บอกทิศทางหรือตำแหน่งที่ตั้งของจุดให้บริการ ในระดับมากที่สุด ๔๕ คน และระดับมาก ๕ คน
- เรื่อง แผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอน มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด ๔๕ คน และระดับมาก ๕ คน
- เรื่อง แบบคำร้องพร้อมตัวอย่างการกรอก มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด ๔๙ คน และระดับมาก ๑ คน
- เรื่อง บริการล่วงเวลา/พักเที่ยงหรือวันหยุดราชการ มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด ๔๕ คน และระดับมาก ๕ คน
- เรื่อง การออกแบบสถานที่ที่คำนึงถึงผู้พิการ/สตรีมีครรภ์และผู้สูงอายุ มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด ๔๘ คน และระดับมาก ๒ คน
- เรื่อง ให้บริการอินเทอร์เน็ตหรือ wifi มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด ๔๘ คน และระดับมาก ๒ คน
- เรื่อง มีจุดบริการน้ำดื่มสะอาดเพื่อบริการประชาชน มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด ๔๙ คน และระดับมาก ๑ คน
- เรื่อง มีห้องน้ำสะอาดรองรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด ๔๙ คน และระดับมาก ๑ คน
- เรื่อง ความสุภาพและตั้งใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด ๕๐ คน
