

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางเตย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

(เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - เดือนกันยายน ๒๕๖๔)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๕๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.เพศ	ชาย จำนวน ๑๕ คน	หญิง จำนวน ๓๕ คน			
๒.อายุ	๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี	จำนวน ๐ คน	๒. ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี	จำนวน ๑๙ คน	
	๓. ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี	จำนวน ๒๑ คน	๔. มากกว่า ๕๐ ปี	จำนวน ๑๐ คน	
	๓.การศึกษา	๑. ประถมศึกษา	จำนวน ๑๕ คน	๒. มัธยมศึกษา	จำนวน ๕ คน
	๓. ปวช./ปวส.	จำนวน ๕ คน	๔.ปริญญาตรี	จำนวน ๒๐ คน	
๔.อาชีพ	๕. สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน ๕ คน	๖. อื่น ๆ (ระบุ)	จำนวน ๐ คน	
	๑.เกษตรกร	จำนวน ๑๖ คน	๒.ลูกจ้าง	จำนวน ๑๔ คน	
	๓.รับราชการ	จำนวน ๖ คน	๔.ธุรกิจส่วนตัว	จำนวน ๑๐ คน	
	๖.อื่น ๆ (นักเรียน / นักศึกษา)	จำนวน ๔ คน			

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
		มากที่สุด	มาก	พอใช้	น้อย	ปรับปรุง
๑	มีเก้าอี้รับรองประชาชนที่มาใช้บริการ	๔๘	๒	๐	๐	๐
๒	มีป้าย/สัญลักษณ์บอกทิศทางหรือตำแหน่งที่ตั้งของจุดให้บริการ	๔๕	๕	๐	๐	๐
๓	มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอน	๔๕	๕	๐	๐	๐
๔	มีแบบคำร้องพร้อมตัวอย่างการกรอก	๔๙	๑	๐	๐	๐
๕	มีบริการล่วงหน้า/พักเที่ยงหรือวันหยุดราชการ	๔๕	๕	๐	๐	๐
๖	การออกแบบสถานที่คำนึงถึงผู้พิการ/สตรีมีครรภ์และผู้สูงอายุ	๔๘	๒	๐	๐	๐
๗	ให้บริการอินเทอร์เน็ตหรือ wifi	๔๘	๒	๐	๐	๐
๘	มีจุดบริการน้ำดื่มสะอาดเพื่อบริการประชาชน	๔๙	๑	๐	๐	๐
๙	มีห้องน้ำสะอาดรองรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ	๔๙	๑	๐	๐	๐
๑๐	ความสุภาพและความตั้งใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๕๐	๐	๐	๐	๐