

## กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑. ตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประกอบด้วย เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ๓ เครื่องมือ โดยสรุป ดังนี้

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ร้อยละ ๓๐
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	ร้อยละ ๓๐
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	ร้อยละ ๔๐

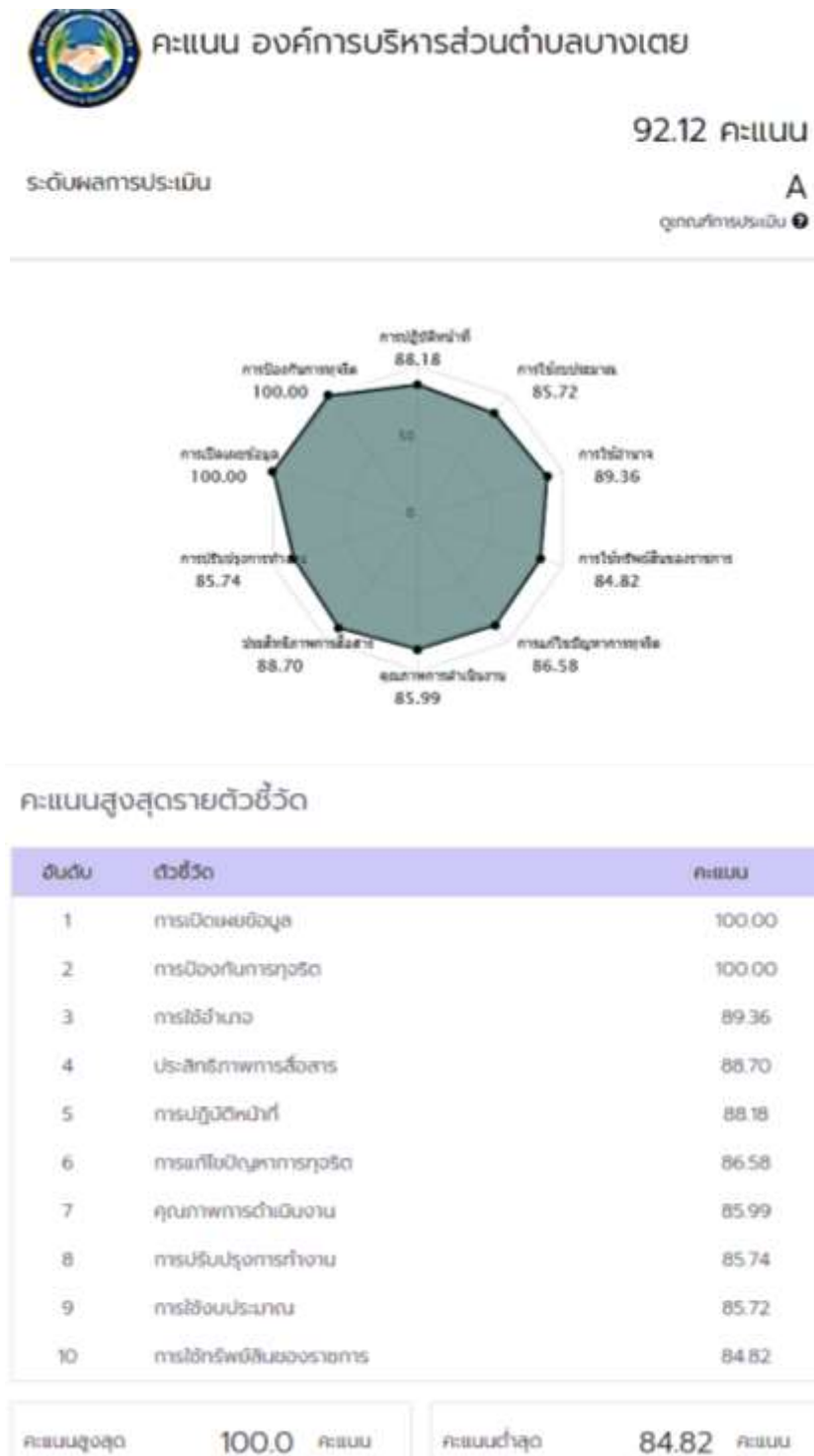
๒. เกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน ITA ลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับระดับผลการประเมิน โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๕๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๔๙.๙๙	F

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖  
องค์การบริหารส่วนตำบลบางเตย อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางเตย ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางเตย พบว่า มีผลคะแนน ๙๒.๑๒ คะแนน อยู่ในระดับ A ดังนี้



## ๒. โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)</b>	
๑. การปฏิบัติหน้าที่ ๘๘.๑๘ คะแนน	- จากผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) พบว่าหน่วยงานควรพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รวมถึงพัฒนาและประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและช่องทางการร้องเรียนการทุจริตฯ และกำหนดแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ให้ชัดเจน
๒. การใช้งบประมาณ ๘๕.๗๒ คะแนน	
๓. การใช้อำนาจ ๘๙.๓๖ คะแนน	
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๘๔.๘๒ คะแนน	
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๘๖.๕๘ คะแนน	
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)</b>	
๖. คุณภาพการดำเนินงาน ๘๕.๙๙ คะแนน	- จากผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) พบว่าหน่วยงานควรดำเนินการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการ และควรเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้เข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อน
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘๘.๗๐ คะแนน	
๘. การปรับปรุงการทำงาน ๘๕.๗๔ คะแนน	
<b>แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)</b>	
๙. การเปิดเผยข้อมูล ๑๐๐.๐๐ คะแนน	- จากผลการประเมินแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) พบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลบางเตยได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง
๑๐. การป้องกันการทุจริต ๑๐๐.๐๐ คะแนน	

## ๓. ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง หรือจุดอ่อนที่ต้องเร่งแก้ไข

๑. การใช้งบประมาณ โดยจำเป็นจะต้องเร่งแก้ไขหรือเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้ ผู้ปฏิบัติงานหรือบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบางเตยทราบถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ในการจัดซื้อจัดจ้าง เห็นควรกำชับผู้ปฏิบัติให้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง กับผู้ประกอบการที่หลากหลายและเปิดกว้างรวมทั้งในการจัดซื้อจัดจ้างทุกครั้งต้องประชาสัมพันธ์ให้ ผู้ประกอบการสามารถเข้าถึงได้ทุกราย

๒. การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยจำเป็นจะต้องเร่งแก้ไขโดยองค์การบริหารส่วนตำบลบางเตยต้องระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติ

อย่างเคร่งครัด และกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และให้มีหลักฐานประกอบการตรวจสอบอย่างชัดเจน

๓. คุณภาพการดำเนินงาน โดยจำเป็นจะต้องเร่งแก้ไขโดยองค์การบริหารส่วนตำบลบางเตย ต้องให้ผู้ปฏิบัติงานหรือให้บริการประชาชนปฏิบัติให้เป็นไปตามขั้นตอนหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ควรจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานหรือให้บริการที่แสดงขั้นตอน ระยะเวลาให้ชัดเจน ตลอดจนเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานให้ผู้รับบริการทราบ และควรกำชับผู้ปฏิบัติงานให้ปฏิบัติงานอย่างเท่าเทียมไม่ปิดบังหรือปิดเบือนข้อมูลต่างๆ

๔. ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยจำเป็นจะต้องเร่งแก้ไขโดยองค์การบริหารส่วนตำบลบางเตย ต้องเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน ผลงานหรือข้อมูลที่สำคัญที่สาธารณชนควรรับทราบให้มากขึ้น และควรกำชับหรือมอบหมายให้บุคลากรให้ความสำคัญกับการชี้แจงและตอบคำถามข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน

#### ๔. ประเด็นที่จะพัฒนาให้ดีขึ้น

องค์การบริหารส่วนตำบลบางเตยเห็นว่าประเด็นที่จะพัฒนาให้ดีขึ้นคือตัวชี้วัดที่องค์การบริหารส่วนตำบลบางเตยสามารถทำคะแนนได้ ๑๐๐ คะแนน ทั้งนี้ เห็นว่าตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต เห็นควรรักษามาตรฐานไว้รวมทั้งกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการปฏิบัติให้เป็นไปตามมาตรฐานตัวชี้วัด และเห็นควรแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อศึกษาตัวชี้วัดและกำกับติดตามต่อไป

#### ๕. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เพื่อเป็นการขับเคลื่อนแนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้นโดยมติที่ประชุมคณะทำงานเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางเตย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ จึงกำหนดแนวทางในการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลบางเตย ตามผลการวิเคราะห์ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามประเมินผล
มาตรการ การส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับการใช้งบประมาณในเรื่องของแผนการใช้จ่ายงบประมาณ	ให้หัวหน้าส่วนราชการประชุมชี้แจงเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้บุคลากรภายในสังกัดทราบและสื่อสารอย่างต่อเนื่อง	สำนักปลัดฯ	ต.ค.๖๕ - ก.ย.๖๖	หัวหน้าส่วนราชการ รายงานผลการดำเนินการให้คณะทำงาน ทราบฯ
มาตรการการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๑.จัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของทางราชการซึ่งระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ	งานพัสดุ (กองคลัง)	ต.ค.๖๕ - ก.ย.๖๖	จัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และรายงานผลการดำเนินการให้คณะทำงานทราบฯ

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตาม ประเมินผล
	๒. ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือ แนวทางดังกล่าวให้บุคลากร ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและ กำชับให้ผู้บุคลากรภายใน หน่วยงานมีการขออนุญาตใน การยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง			
มาตรการส่งเสริม คุณภาพการดำเนินงาน	จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน พร้อมเผยแพร่บนเว็บไซต์ หน่วยงาน และประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนทราบถึงขั้นตอน และระยะเวลา	สำนักปลัดฯ	ต.ค.๖๕ - ก.ย.๖๖	ทุกกลุ่มงานแสดงคู่มือการ ปฏิบัติงาน พร้อมทั้ง รายงานผลการจัดทำคู่มือ การปฏิบัติงานให้ คณะกรรมการทราบ
มาตรการปรับปรุง ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑. เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูล ที่สาธารณชนควรรับทราบให้ มากขึ้นทางเว็บไซต์ และกำชับ ให้บุคลากรให้ความสำคัญกับ การชี้แจงและตอบคำถามข้อ กังวลสงสัยเกี่ยวกับการ ดำเนินงานโดยมอบหมายให้ ผู้ปฏิบัติงานธุรการแต่ละส่วน ราชการเป็นผู้รับผิดชอบ ๒. เพิ่มช่องทางให้ประชาชนมี ส่วนร่วมในการเสนอแนะการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	ผู้ปฏิบัติงานธุรการ ทุกส่วนราชการ	ต.ค.๖๕ - ก.ย.๖๖	- การเผยแพร่ผลงานหรือ ข้อมูลที่สาธารณชนควร รับทราบผ่านทาง Website และรายงานผล ให้คณะทำงานทราบฯ - การเพิ่มช่องทางการรับ ฟังความคิดเห็นของ ประชาชนผ่านทางเว็บไซต์ อบต.บางเตย www.bangtoei- sao.go.th
มาตรการการพัฒนา ตัวชี้วัดการประเมิน ITA	แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อศึกษา ตัวชี้วัดและชี้แจงตัวชี้วัด พร้อมกำหนดผู้รับผิดชอบหรือ ตลอดจนติดตามประเมินผล ตัวชี้วัดเป็นระยะ	คณะทำงาน ITA ๒๕๖๖	ต.ค.๖๕ - ก.ย.๖๖	การประชุมติดตาม ของคณะกรรมการ ITA ๒๕๖๖ ประจำทุกเดือน